

SMART METER – Ihr intelligenter Stromzähler. Sie haben die Wahl!

Sie haben die Möglichkeit, aus drei Smart-Meter-Varianten zu wählen.

1 Standard-Variante

Erfassung des Zählerstands: → täglich → viertelstündlich	Übermittlung des Zählerstands: → 1 x täglich als Tageswert
--	---

Für unsere Kunden ist eine Entscheidung für die Standardvariante mit keinerlei Aufwand verbunden. Sie bekommen den täglichen Verbrauchswert auf Ihrem Web-Portal dargestellt.

2 Opt-out-Variante

Erfassung des Zählerstands: → jährlich	Übermittlung des Zählerstands: → jährlich als Jahreswert
---	---

Sie wollen die Zählerstände nicht zeitnah gespeichert und übermittelt bekommen? Dann teilen Sie dies der Netz Niederösterreich GmbH, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf oder unter smartmeter@netz-noe.at mit.

3 Opt-in-Variante

Erfassung des Zählerstands: → täglich → viertelstündlich	Übermittlung der Zählerstände: → 1 x täglich alle Viertelstundenwerte
--	--

Sie möchten die Viertelstundenwerte auf Ihrem Web-Portal dargestellt bekommen? Für die Übermittlung dieser Daten ist Ihre ausdrückliche Zustimmung über das Web-Portal erforderlich.

Haben Sie noch Fragen?

Antworten auf alle Fragen rund um den Smart Meter finden Sie im Internet unter www.netz-noe.at

Sie erreichen uns unter **0810 820 100** oder per E-Mail: smartmeter@netz-noe.at



Mit Smart Meter
kann ich meinen
Stromverbrauch
optimieren.

Was bringt mir der smarte Stromzähler?



Netz Niederösterreich GmbH

EVN Platz
2344 Maria Enzersdorf

T +43 2236 201-0
Gasnotruf 128
F +43 2236 201-2030
info@netz-noe.at
www.netz-noe.at

1. Auflage, Februar 2019

Fotos © Raimo Rumpler



Ganz smart den Stromverbrauch optimieren.

Smart Meter Sicher und bequem

Als unsere Kundin oder unser Kunde bekommen Sie einen neuen, modernen Stromzähler. Doch was ist eigentlich ein Smart Meter? Welche Vorteile bietet er? Und wie funktioniert der Zählertausch?

Intelligenter Stromzähler, intelligent sparen

Sie wollen Energie im Haushalt möglichst effizient nutzen. Damit schonen Sie unsere Umwelt, das weltweite Klima und auch das eigene Geldbörse. Die neuen Smart Meter – sie ersetzen in den kommenden Jahren die bestehenden, seit hundert Jahren gebräuchlichen Zähler – sind ein wichtiger Schritt in diese Energiezukunft.

Was ist eigentlich ein Smart Meter?

- Ein Smart Meter
 - ist ein elektronischer Zähler.
 - misst und speichert den Energieverbrauch in unterschiedlichen Zeitintervallen.
 - ist fernauslesbar und kommuniziert in beide Richtungen.

Warum wird der Zähler getauscht?

Wir alle möchten Energie sparen und intelligente Lösungen gegen den weltweiten Klimawandel ergreifen. Daher hat die Europäische Union vorgesehen, dass in den nächsten Jahren die installierten Zähler auf das neue System umgestellt werden.

Was kostet der Zählertausch?

Der Tausch auf einen Smart Meter vor Ort erfolgt kostenlos. Die laufenden Kosten sind im Messentgelt und in den Netztarifen enthalten.

Welche Vorteile bietet ein Smart Meter?

- Sie müssen bei Ihrer An- und Abmeldung bzw. der Ablesung Ihres Stromzählers nicht mehr zu Hause sein oder Ihren Zähler selbst ablesen.
- Mit einem Smart Meter sind exakte Verbrauchsabgrenzungen garantiert. Schätzungen der Verbrauchswerte bei Preisänderungen sind nicht mehr nötig.
- Ist ein Smart Meter installiert, können Sie Ihre Verbrauchsdaten sowie die Entwicklung Ihres Stromverbrauchs in unserem Web-Portal unter www.netz-noe.at mitverfolgen. So kann der eigene Verbrauch analysiert und optimiert werden.
- Statt wie bisher nur einmal jährlich, haben Sie die Möglichkeit monatlich eine Verbrauchs- und Stromkosteninformation oder eine monatliche Verbrauchsabrechnung zu erhalten.



- Über eine Kundenschnittstelle am Zähler wird in kurzen Intervallen der aktuelle Zählerstand zur Verfügung gestellt. Somit können Sie zu Hause moderne Anwendungen wie Energiemanagement-Systeme betreiben.

Wie funktioniert die Datenübertragung?

Die Daten zwischen dem Zähler und Netz NÖ werden in der Regel über bestehende Stromleitungen übertragen und nicht mittels Funk. Die Technologie dazu heißt „Power Line Communications“ (PLC).

Wer kann meine Verbrauchsdaten einsehen?

Der Smart Meter übermittelt Ihren gemessenen Stromverbrauch an Netz Niederösterreich. Diese Daten dürfen nur aufgrund der gesetzlichen Vorgaben verarbeitet werden. Zugriff auf diese Daten haben nur Sie selbst über das Web-Portal.

Eine Weitergabe der Daten durch den Netzbetreiber erfolgt – wie bisher – ausschließlich an den jeweiligen Energielieferanten.

Sie entscheiden selbst, wem Sie darüberhinaus diese Daten zur Verfügung stellen bzw. weitergeben möchten.



Wie sicher sind meine Daten geschützt?

Netz Niederösterreich setzt auf Datenschutz und Datensicherheit. Datenschutzrechtliche Grundprinzipien und der Schutz Ihrer Privatsphäre stehen im Vordergrund. In Zusammenarbeit mit internationalen Sicherheitsexperten wurde ein umfassendes Konzept zur Datensicherheit erarbeitet. Die zentralen Punkte daraus:

- Jeder Zähler hat seinen eigenen, elektronischen Sicherheitscode.
- Im Zähler werden die Verbrauchswerte erfasst, verschlüsselt und auch so übertragen.
- Erst im zentralen System stehen diese wieder als lesbare Werte zur Verfügung.