

Die Gas-Netzrechnung

Die Erklärung



Abrechnungszeitraum & Verbrauchsstelle

Für diesen Zeitraum und die angegebene Verbrauchsstelle wurde Ihre Rechnung erstellt.

Netz Niederösterreich GmbH | EVN Platz | 2344 Maria Enzersdorf
 Frau
 Maria Muster
 Musterstraße 1
 1234 Musterstadt

Rechnungsservice Musterort
 Telefon: 0810 800 100
 E-Mail: musterort@netz-noe.at
 Störungstelefon: 02742 74 530

Rückfragen

Unter dieser Telefonnummer bzw. E-Mail Adresse unterstützen wir Sie gerne bei Fragen und Anliegen.

Gas (aufgegliedert)

Ihr Gasverbrauch im Abrechnungszeitraum und die damit verbundenen Netzkosten und Abgaben.

Jahresrechnung von 11.04.2016 bis 11.04.2017
 für Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 1234 Musterstadt

Kundennummer: 12345678
 Vertragskonto: 87654321
 Rechnungsnummer: 1234567890
 Rechnungsdatum: 11.04.2017
 Fälligkeitsdatum: 02.05.2017

Störungstelefon

Im Störfall wählen Sie bitte die Störungsnummer. Das Serviceteam ist 24 Stunden am Tag für Sie einsatzbereit und wird die Störung so rasch wie möglich beheben.

Zu zahlender Betrag/Guthaben

Von den tatsächlichen Gaskosten subtrahieren wir die Teilbeträge, die Sie im Abrechnungszeitraum bezahlt haben und addieren danach den ersten neuen Teilbetrag für die kommende Abrechnungsperiode. Diese Berechnung ergibt entweder einen zu zahlenden Betrag oder ein Guthaben zu Ihren Gunsten.

	Beträge in €
Gas 13.592,6 kWh	
Netzkosten	265,87
Gesetzliche Abgaben	79,36
Gas exkl. USt	345,23
20 % USt	69,05
Gas inkl. USt	414,28
Bezahlte Teilbeträge (- 350,00 +20 % USt: - 70,00)	- 420,00
Gutschrift	- 5,72
T Erster neuer Teilbetrag	100,00
Zu zahlender Betrag	94,28

T Teilbetragsübersicht

Bis zu Ihrer nächsten Jahresrechnung zahlen Sie 4 Teilbeträge. Dafür haben wir folgenden Zahlungsplan erstellt.

fällig	Beträge in €
mit dieser Rechnung	100,00
18.08.2017	100,00
20.11.2017	100,00
20.02.2018	100,00

Persönliche Rechnungsdaten

Ihre Rechnungsdaten im Überblick. Wenn Sie uns kontaktieren, halten Sie bitte Ihre Kundennummer und Ihr Vertragskonto bereit.

Zahlungsart

Sofern Sie mit Ihrem Lieferanten eine getrennte Rechnungslegung vereinbart haben, stellt Ihnen Ihr Lieferant die Energiekosten und wir als Netzbetreiber die Netzkosten sowie die gesetzlichen Abgaben in Rechnung. Standardmäßig erfolgt die Verrechnung der Netzdienstleistungen mit 4 Teilbeträgen und Erlagscheinzahlung. Abweichend davon können Sie eine andere Teilbetragsanzahl und die Bezahlung mit Bankeinzug wählen.

Wir buchen diesen Betrag frühestens am **02.05.2017** von Ihrem Bankkonto bei der Musterbank, IBAN AT72 6000 0000 0123 4567 ab.

Teilbetragsübersicht

Wann Sie welche Teilbeträge im kommenden Abrechnungszeitraum zahlen, zeigt Ihnen die Teilbetragsübersicht. Sie können zwischen monatlichen (10 Teilbeträge), vierteljährlichen (4 Teilbeträge) und halbjährlichen Teilbetragszahlungen (2 Teilbeträge) wählen, sofern die Netzrechnung direkt an Sie übermittelt wird.

Teilbetragsaufgliederung

Bei der Berechnung des Teilbetrages werden mehrere Kriterien berücksichtigt: im Besonderen Ihr bisheriger Verbrauch und die aktuellen Preise; bei neuen Kunden greifen wir auf Durchschnittswerte vergleichbarer Anlagen zurück.

T Teilbetragsaufgliederung

Ihr Teilbetrag in der Höhe von € 100,00 inkl. USt setzt sich aus folgenden Positionen zusammen:

Gas	Beträge in €
exkl. USt	83,33
20 % USt	16,67
inkl. USt	100,00

Diesem Teilbetrag liegt ein hochgerechneter Jahresverbrauch von 12.445,8 kWh zugrunde.

 **Kundeninformation der Netz Niederösterreich GmbH**

gemäß § 127 (1) GWG 2011

Unternehmensdaten: Die Netz Niederösterreich GmbH, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, ist Verteilernetzbetreiber in Niederösterreich.

Leistungen & Qualität: Wir sorgen für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Gasnetzes, ermöglichen Netzbenutzern einen diskriminierungsfreien Netzzugang und erbringen Messleistungen. Wir stellen am Entnahmepunkt Erdgas in der Qualität gemäß der ÖVGW Richtlinie G31 bereit.

Erstanschluss & Änderung: Neuerrichtung und Änderung von Netzanschlüssen sind bei der Netz Niederösterreich GmbH zu beantragen. Innerhalb von 14 Tagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages stimmen wir die weitere Vorgehensweise, insbesondere die voraussichtliche Dauer der Errichtung des Netzanschlusses, mit dem Netzkunden ab.

Tarife & Preise: Informationen über die geltenden Tarife und Preisblätter der Netz Niederösterreich GmbH sind auf unserer Homepage www.netz-noe.at veröffentlicht.

Vertragsdauer, Beendigung des Vertrages & Rücktrittsrechte: Der Netzzugangsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Netzkunde kann ihn zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist kündigen. Das Recht beider Vertragspartner zur Vertragsauflösung aus wichtigen Gründen bleibt davon unberührt. Es gelten die Rücktrittsrechte gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz und §§ 11f Fern- und

Auswärtsgeschäfte-Gesetz. Die Rücktrittsfrist für Verbraucher beträgt 14 Tage nach Vertragsabschluss.

Beschwerdefälle: Unter der Nummer 0810 800 100 stehen wir montags bis freitags von 07:00 bis 17:00 Uhr unseren Netzkunden zur Verfügung. Im Streit- oder Beschwerdefall können sich Netzbetreiber und Netzkunde auch an die Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien wenden. Die Zuständigkeiten der ordentlichen Gerichte bleiben davon unberührt.

Grundversorgung: Haushaltskunden und Kleinunternehmen können sich gegenüber ihrem Gaslieferanten auf Grundversorgung berufen.

Verbrauchs- und Stromkosteninformation: Kunden ohne Lastprofilzähler und ohne intelligentes Messgerät erhalten mit der Rechnung eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Gaskosteninformation. Darüber hinaus können diese Kunden einmal vierteljährlich der Netz Niederösterreich GmbH Zählerstände bekannt geben. In diesem Fall übermitteln wir binnen 10 Tagen die Verbrauchsdaten an Ihren Gaslieferanten. Ihr Gaslieferant schickt Ihnen innerhalb von 2 Wochen elektronisch eine Verbrauchs- und Gaskosteninformation, sofern Sie nicht ausdrücklich darauf verzichten.

Selbstablesung: Wenn Sie Ihre Zähler selbst ablesen, geben Sie uns Ihre Zählerstände telefonisch unter 0800 800 300 oder online auf www.netz-noe.at bekannt.

 **Verhalten bei Gas Geruch**

Räume lüften (Fenster und Türen öffnen) • keine offenen Flammen, keine Funken, keine Schalter betätigen, kein Telefon • Gaszufuhr unterbrechen (Gerätehahn, Hauptabsperrung schließen) • Mitbewohner warnen (klopfen, nicht klingeln) • Gefahrenbereich verlassen • **Gasnotruf 128** anrufen

Verhalten bei Gasgeruch

Sie haben einen Raum betreten, in dem es nach Gas riecht? Bleiben Sie ruhig und beachten Sie die Sicherheitsregeln. Verlassen Sie und Ihre Mitbewohner den Gefahrenbereich und wählen Sie von außerhalb des Gefahrenbereichs den Gasnotruf 128.