

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer E-Control-1021-058446-250414	Datum, Uhrzeit 14.04.2025, 16:06:06

Allgemeine Informationen	
Vorname	Martin
Nachname	Weber
Unternehmen	Netz Niederösterreich GmbH
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Erhebungsjahr	2024
Frist von	12.02.2025
Frist bis	31.03.2025
Excel-Version	KQ_S_24_1.0
	Anmerkung

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	830822	
Netzebene 7: Einspeisung	111915	
Summe Netzebene 7	942737	
Netzebene 1-6: Bezug	13043	
Netzebene 1-6: Einspeisung	3467	
Summe Netzebene 1-6	16510	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	
Gesamt	959247	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsduer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	6349	8,2	
Netzebene 7: Einspeisung	27915	5,4	
Summe Netzebene 7	34264	5,9	
Netzebene 6: Bezug	202	13	
Netzebene 6: Einspeisung	871	13,1	
Summe Netzebene 6	1073	13,1	
Netzebene 5: Bezug	33	13,9	
Netzebene 5: Einspeisung	187	15,2	
Summe Netzebene 5	220	15	
Netzebene 4: Bezug	7	11,5	
Netzebene 4: Einspeisung	48	11,8	
Summe Netzebene 4	55	11,8	

Netzebene 3: Bezug	5	12	
Netzebene 3: Einspeisung	4	12	
Summe Netzebene 3	9	12	
Netzebene 2: Bezug			
Netzebene 2: Einspeisung			
Summe Netzebene 2	0	0	
Netzebene 1: Bezug			
Netzebene 1: Einspeisung			
Summe Netzebene 1	0	0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	35621	6,2	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	6349	Frist: 14 Tage	173	
Netzebene 7: Einspeisung	27915	Frist: 14 Tage	511	
Summe Netzebene 7	34264		684	
Netzebene 1-6: Bezug	247	Frist: 1 Monat	10	
Netzebene 1-6: Einspeisung	1110	Frist: 1 Monat	47	
Summe Netzebene 1-6	1357		57	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	35621		741	

Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	6349	Frist: 4 Wochen	173	
Netzebene 7: Einspeisung	27915	Frist: 4 Wochen	511	
Summe Netzebene 7	34264		684	
Netzebene 1-6: Bezug	247	Frist: 2 Monate	10	
Netzebene 1-6: Einspeisung	1110	Frist: 2 Monate	47	
Summe Netzebene 1-6	1357		57	

Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	35621		741	

Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anlagen mit Engpassleistung ≤ 20 kW	25186	Frist: 2 Wochen	1185	
Anlagen mit Engpassleistung > 20 kW	1982	Frist: 4 Wochen	96	
Summe Netzebene 7	27168		1281	
Alle Anlagen	836	Frist: 2 Monate	29	
Summe Netzebene 1-6	836		29	

Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	28004		1310	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Bezug)	74115	2		
inaktiver Anschluss (Bezug)	1453	6		
Neuanschluss (Bezug)	8349	6		
Summe Bezug	83917	2,5		
aktiver Anschluss (Einspeisung)	2771	1		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0			
Neuanschluss (Einspeisung)	18816	6		
Summe Einspeisung	21587	5,4		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Bezug)	727	2		
inaktiver Anschluss (Bezug)	4	10		
Neuanschluss (Bezug)	344	10		
Summe Bezug	1075	4,6		
aktiver Anschluss (Einspeisung)	72	2		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0			
Neuanschluss (Einspeisung)	595	15		
Summe Einspeisung	667	13,6		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (Netzebene 6)	1742	8	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (Netzebene 7)	105504	5,4	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	48	2	
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	22	10	
Summe Bezug	70	4,5	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	33	2	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	60	22	
Summe Einspeisung	93	14,9	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 5)	163	10,4	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	3	2	
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	9	24	
Summe Bezug	12	18,5	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	7	2	

inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	15	24	
Summe Einspeisung	22	17	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsduer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 4)	34	17,5	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsduer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	2	24	
Summe Bezug	2	24	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	5	24	
Summe Einspeisung	5	24	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsduer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 3)	7	24	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsduer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		

Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsduer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 2)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsduer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsduer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 1)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsduer [Tage] *	
Gesamt	107450	5,5	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Bezug)	6596	Frist: 14 Tage	183	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	29025	Frist: 14 Tage	558	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	35621		741	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	8693	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	33	Frist: 8 Arbeitstage	0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	8726		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)	1457	Frist: 2 Arbeitstage	0	
Bei Berufung auf Grundversorgung	0	Frist: 1 Arbeitstag		

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	1457		0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	183230	Frist: 6 Wochen	7571	
an Lieferanten	2246007	Frist: 3 Wochen	94042	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	2429237		101613	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	19393	Frist: 6 Wochen	128	
an Lieferanten	53765	Frist: 3 Wochen	736	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	6192	Frist: 6 Wochen	49	

an Lieferanten	131698	Frist: 3 Wochen	3986	
----------------	--------	-----------------	------	--

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	137890		4035	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt

	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	211048		4899	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	8897	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	1888	2,1	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	3415	3	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	1982	1,4	
wegen sonstigen Gründen	1612	2,4	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (§5 Abs2)	8897	2,3	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	8897	2,3	Frist: 2 Arbeitstage	171	

Abschaltungen und Wiederherstellung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	5668	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	

Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	4495	Frist: 1 Arbeitstag	0	
--	------	---------------------	---	--

Barzahlung				
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen	
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja		

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	42	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentzters (§10 Abs 3)	10342			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		
Gesamt	10384			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	42	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	320677	Frist: 5 Arbeitstage	5375	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevant er Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		119599	Frist: 5 Arbeitstage	1484	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		ja	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	meinplus_01_Beilage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
www.netz-noe.at	