

## Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>E-Control-1021-058446-250414</b>	Datum, Uhrzeit <b>14.04.2025, 16:06:06</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Martin</b>
Nachname	<b>Weber</b>
Unternehmen	<b>Netz Niederösterreich GmbH</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Strom</b>
Erhebungsjahr	<b>2024</b>
Frist von	<b>12.02.2025</b>
Frist bis	<b>31.03.2025</b>
Excel-Version	<b>KQ_S_24_1.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Bezug</b>	<b>830822</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>111915</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>942737</b>	
<b>Netzebene 1-6: Bezug</b>	<b>13043</b>	
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>3467</b>	
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>16510</b>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>959247</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Bezug</b>	<b>6349</b>	<b>8,2</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>27915</b>	<b>5,4</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>34264</b>	<b>5,9</b>	
<b>Netzebene 6: Bezug</b>	<b>202</b>	<b>13</b>	
<b>Netzebene 6: Einspeisung</b>	<b>871</b>	<b>13,1</b>	
<b>Summe Netzebene 6</b>	<b>1073</b>	<b>13,1</b>	
<b>Netzebene 5: Bezug</b>	<b>33</b>	<b>13,9</b>	
<b>Netzebene 5: Einspeisung</b>	<b>187</b>	<b>15,2</b>	
<b>Summe Netzebene 5</b>	<b>220</b>	<b>15</b>	
<b>Netzebene 4: Bezug</b>	<b>7</b>	<b>11,5</b>	
<b>Netzebene 4: Einspeisung</b>	<b>48</b>	<b>11,8</b>	
<b>Summe Netzebene 4</b>	<b>55</b>	<b>11,8</b>	

Netzebene 3: Bezug	5	12	
Netzebene 3: Einspeisung	4	12	
Summe Netzebene 3	9	12	
Netzebene 2: Bezug			
Netzebene 2: Einspeisung			
Summe Netzebene 2	0	0	
Netzebene 1: Bezug			
Netzebene 1: Einspeisung			
Summe Netzebene 1	0	0	

#### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	35621	6,2	

#### Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	6349	Frist: 14 Tage	173	
Netzebene 7: Einspeisung	27915	Frist: 14 Tage	511	
Summe Netzebene 7	34264		684	
Netzebene 1-6: Bezug	247	Frist: 1 Monat	10	
Netzebene 1-6: Einspeisung	1110	Frist: 1 Monat	47	
Summe Netzebene 1-6	1357		57	

#### Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	35621		741	

#### Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	6349	Frist: 4 Wochen	173	
Netzebene 7: Einspeisung	27915	Frist: 4 Wochen	511	
Summe Netzebene 7	34264		684	
Netzebene 1-6: Bezug	247	Frist: 2 Monate	10	
Netzebene 1-6: Einspeisung	1110	Frist: 2 Monate	47	
Summe Netzebene 1-6	1357		57	

#### Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	35621		741	

Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anlagen mit Engpassleistung ≤ 20 kW	25186	Frist: 2 Wochen	1185	
Anlagen mit Engpassleistung > 20 kW	1982	Frist: 4 Wochen	96	
Summe Netzebene 7	27168		1281	
Alle Anlagen	836	Frist: 2 Monate	29	
Summe Netzebene 1-6	836		29	

Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	28004		1310	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Bezug)	74115	2		
inaktiver Anschluss (Bezug)	1453	6		
Neuanschluss (Bezug)	8349	6		
Summe Bezug	83917	2,5		
aktiver Anschluss (Einspeisung)	2771	1		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0			
Neuanschluss (Einspeisung)	18816	6		
Summe Einspeisung	21587	5,4		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Bezug)	727	2		
inaktiver Anschluss (Bezug)	4	10		
Neuanschluss (Bezug)	344	10		
Summe Bezug	1075	4,6		
aktiver Anschluss (Einspeisung)	72	2		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0			
Neuanschluss (Einspeisung)	595	15		
Summe Einspeisung	667	13,6		

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt (Netzebene 6)</b>	<b>1742</b>	<b>8</b>	

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt (Netzebene 7)</b>	<b>105504</b>	<b>5,4</b>	

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5**

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>48</b>	<b>2</b>	
<b>inaktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Bezug)</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	
<b>Summe Bezug</b>	<b>70</b>	<b>4,5</b>	
<b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	
<b>inaktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Einspeisung)</b>	<b>60</b>	<b>22</b>	
<b>Summe Einspeisung</b>	<b>93</b>	<b>14,9</b>	

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5**

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
<b>Gesamt (Netzebene 5)</b>	<b>163</b>	<b>10,4</b>	

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4**

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	
<b>inaktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Bezug)</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	
<b>Summe Bezug</b>	<b>12</b>	<b>18,5</b>	
<b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	

inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	15	24	
Summe Einspeisung	22	17	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 4)	34	17,5	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	2	24	
Summe Bezug	2	24	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	5	24	
Summe Einspeisung	5	24	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 3)	7	24	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		

Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 2)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 1)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	107450	5,5	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Bezug)	6596	Frist: 14 Tage	183	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	29025	Frist: 14 Tage	558	

**Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>35621</b>		<b>741</b>	

**Zählereinbauten (§4 Abs 5)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei Netzbenutzern mit SLP</b>	<b>8693</b>	<b>Frist: 3 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>bei Netzbenutzern mit LPZ</b>	<b>33</b>	<b>Frist: 8 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

**Zählereinbauten (§4 Abs 5)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>8726</b>		<b>0</b>	

**Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)</b>	<b>1457</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>Bei Berufung auf Grundversorgung</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 1 Arbeitstag</b>		

**Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>1457</b>		<b>0</b>	

**Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>183230</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>7571</b>	
<b>an Lieferanten</b>	<b>2246007</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>94042</b>	

**Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>2429237</b>		<b>101613</b>	

**Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>19393</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>128</b>	
<b>an Lieferanten</b>	<b>53765</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>736</b>	

**Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>6192</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>49</b>	

an Lieferanten	131698	Frist: 3 Wochen	3986	
----------------	--------	-----------------	------	--

#### Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	137890		4035	

#### Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt

	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	211048		4899	

#### Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	8897	

#### Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	1888	2,1	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	3415	3	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	1982	1,4	
wegen sonstigen Gründen	1612	2,4	

#### Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (§5 Abs2)	8897	2,3	

#### Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	8897	2,3	Frist: 2 Arbeitstage	171	

#### Abschaltungen und Wiederherstellung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	5668	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	



Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	4495	Frist: 1 Arbeitstag	0	
--	------	---------------------	---	--

Barzahlung				
		ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)		ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	42	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	10342			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		
Gesamt	10384			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	42	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	320677	Frist: 5 Arbeitstage	5375	

#### Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)

	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevant er Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		119599	Frist: 5 Arbeitstage	1484	

#### Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)

	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		ja	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	meinplus_01_Beilage001.pdf		

#### Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)

Link *	Anmerkungen
www.netz-noe.at	