

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer E-Control-1021-051703-240426	Datum, Uhrzeit 26.04.2024, 12:18:57

Allgemeine Informationen	
Vorname	Martin
Nachname	Weber
Unternehmen	Netz Niederösterreich GmbH
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Erhebungsjahr	2023
Frist von	26.02.2024
Frist bis	31.03.2024
Excel-Version	KQ_S_23_1.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	832938	
Netzebene 7: Einspeisung	93485	
Summe Netzebene 7	926423	
Netzebene 1-6: Belieferung	12691	
Netzebene 1-6: Einspeisung	3077	
Summe Netzebene 1-6	15768	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	
Gesamt	942191	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	6641	6,4	
Netzebene 7: Einspeisung	44082	8,1	
Summe Netzebene 7	50723	7,9	
Netzebene 1-6: Belieferung	478	13,3	
Netzebene 1-6: Einspeisung	2557	20,5	
Summe Netzebene 1-6	3035	19,4	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	53758	8,5	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	6641	Frist: 14 Tage	257	
Netzebene 7: Einspeisung	44082	Frist: 14 Tage	1387	
Summe Netzebene 7	50723		1644	
Netzebene 1-6: Belieferung	478	Frist: 1 Monat	20	
Netzebene 1-6: Einspeisung	2557	Frist: 1 Monat	432	
Summe Netzebene 1-6	3035		452	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	53758		2096	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Beliieferung)	87320	6		
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	1417	6		
Neuanschluss (Beliieferung)	6641	6		
Summe Belieferung	95378	6		
aktiver Anschluss (Einspeisung)	4723	8		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0			
Neuanschluss (Einspeisung)	44082	8		
Summe Einspeisung	48805	8		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
Gesamt	144183	6,7		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Beliieferung)	891	13		
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	4	13		
Neuanschluss (Beliieferung)	478	13		
Summe Belieferung	1373	13		

aktiver Anschluss (Einspeisung)	139	21	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	648	21	
Summe Einspeisung	787	21	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	2160	15,9	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	146343	6,8	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Belieferung)	96751	Frist: 14 Tage	277	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	49592	Frist: 14 Tage	1819	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	146343		2096	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	6641	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	478	Frist: 8 Arbeitstage	0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	7119		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	1417	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	117864	Frist: 6 Wochen	2052	
an Lieferanten	1238855	Frist: 3 Wochen	11534	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	1356719		13586	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	5788	Frist: 6 Wochen	54	
an Lieferanten	86120	Frist: 3 Wochen	685	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	3441	Frist: 6 Wochen	37	
an Lieferanten	93876	Frist: 3 Wochen	1621	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	97317		1658	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	189225		2397	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
			15891	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	2254	3,5		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	4952	2,1		
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	3920	1,7		
wegen sonstigen Gründen	4765	4,4		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (§5 Abs2)	15891	2,9	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	15891	2,9	Frist: 2 Arbeitstage	464	

Abschaltungen und Wiederherstellung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	4398	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	3398	Frist: 1 Arbeitstag	0	

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ableseungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	295	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	73267			

Durchgeführte Ableseungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		
Gesamt	73562			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	295	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	366715	Frist: 5 Arbeitstage	11906	-

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		-
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		-
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		96036	Frist: 5 Arbeitstage	1300	-

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)				
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *		Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein		-
Kundenzeitschrift		ja		-
Informationsschreiben		nein		-
Homepage		ja		www.evn.at/getmedia/b5e3bf21-5786-4000-b4db-2cc2b198eac1/meinplus_01_23.pdf
Sonstiges		nein		-
	meinplus_01_23_Beilage001.pdf			

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)

Link *	Anmerkungen
www.netz-noe.athttps://www.netz-noe.at/CMSPages/GetFile.aspx?guid=26374301-db69-40c7-9a68-d704fdd7aa6d	-